



D2.7b. Manual de utilizare



Erasmus+ EACEA

Grant Agreement Number: 2018 - 2099 / 001 - 001 Project Number: 597876-EPP-1-2018-1-EL-EPPKA3-VET-JQ Start Date of the Project: 1/11/2018 Duration: 24 months





Pachet de lucru:	WP2
Тір:	Livrabil
Nivelul de diseminare:	Privat
Versiune:	V2
Data livrare:	Martie 31, 2021
Cuvinte cheie:	Manual de utilizare, MOOC, instrucțiuni, nevoi de formare la oficiul poștal, programe de învățământ profesional, cursuri de formare
Autori:	ReadLab





Cuprins

1 Pagina de pornire 4

1.1	Înregistrare	5
1.2	Înscriere	Error! Bookmark not defined.
1.3	Conținut de învățare	Error! Bookmark not defined.
1.4	Navigare curs	Error! Bookmark not defined.
1.5		
	Discuție	Er
ror! B	ookmark not defined.	

Tabelul cifrelor

Figura 1 Pagina principala	4
Figura 2 Link de descriere generală a cursului	4
Figura 3 Formular de înregistrare	5
Figura 4 E-mail de activare a contului	6
Figura 5 Mesaj de activare cu succes	6
Figura 6 Tabloul de bord al cursantului	7
Figura 7 Inscrierea la curs	7
Figura 8 Exemplu de structură a cursului online NewPOST	8
Figura 9 Structura principală a cursului online NewPOST	9
Figura 10 Structura cursului	. 10
-igura 11 Butoane de navigare	11





Figura 12 Spațiu de discuții	12
Figura 13 Postări de discuții	12





1 Pagina de pornire

Platforma NewPost Online este disponibilă prin următorul link: https://mooc.newpostproject.eu. Următoarea imagine ilustrează pagina principală a aplicației - conține cele 2 cursuri de instruire în limbile respective. Cele două cursuri sunt *POSTMAN Training Program și Front-Office Employee Training Program.*

NeWP®ST				Register Sign in
	Welcome to the N Learning Environm	lewpost Virtual nent	9	
Iden More Diffuence Prendest Col-stax POSTMAN Training Programme	Кемре ST Кенян Гов зи Обучителна програма за служители на гише	NewP ST	NewPest P.60 Обучителна програма за ПОЩАЛЬОНИ	
Starts: Jun 2, 2021	Starts: Jun 2, 2021	Starts: Jun 2, 2021	Starts: Jun 2, 2021	

Figura 1 Pagina principala

Fiecare curs de cărți are un ID unic, bazat pe următorul model: X-Lan (X poate fi P pentru poștaș și FOE pentru angajatul de la Front Office și Lan se referă la limbă). De exemplu, FOE-BU este codul pentru angajatul Front Office în limba bulgară.

Utilizatorul poate citi descrierea cursului alegând butonul AFLAȚI MAI MULȚI pentru fiecare curs.



Figura 2 Link de descriere generală a cursului





Conținutul intern este accesat prin înregistrarea în platformă și înscrierea la fiecare curs.

Acest lucru este descris în secțiunile următoare.

Înregistrare

Făcând clic pe butonul ÎNREGISTRARE, se deschide următorul formular de înregistrare:

Create an Account
Email (required) !
Enter a valid email address that contains at least 3 characters.
Full Name (required) !
Enter your full name. This name will be used on any certificates that you earn.
Public Username (required) !
Username must be between 2 and 30 characters long.
Password
•••••
Country or Region of Residence 🗸
Gender (required) ! 🗸
Create Account

Figura 3 Formular de înregistrare

Procesul de înregistrare este un proces în doi pași:

1. Utilizatorul trebuie sa completeze urmatoarele informatii: e-mail, nume complet, nume de utilizator, parola, tara si sex.

	Create an Account	
	Email (required) !	
a.	Enter a valid email address that contains at least 3 characters.	Completați adresa de e-mail aici.
	Full Name (required) !	
	Enter your full name.	
b.	This name will be used on any certificates that you earn.	Completați aici prenumele și prenumele.
	Public Username (required) !	
с.	Username must be between 2 and 30 characters long.	Completați un nume de utilizator aici, adică JohnSmith91
	Password	
d.		Completati aici o parola
	Country or Region of Residence \checkmark	
	Gender (required) !	
е.		Selectați din meniul derulant țara și sexul dvs.
Create Account		
†		Selectați "Creați cont" pentru a finaliza procedura de înregistrare.





2. După ce faceți clic pe butonul Creare cont, va fi trimis un e-mail de activare de la platform.newpostproject@gmail.com. Utilizatorul trebuie să facă clic pe linkul de activare pentru a activa contul așa cum este descris în imaginea următoare

platform.newpostproject@gmail.com to me +				
You're almost there! Use the link to activate your account to access engaging, high-quality NewPost courses. Note that you will not be able to log back into your account until you have activated it.				
https://mooc.newpostproject.eu/activate/b2b917d963d147dcb10d12914cb5a186				
Enjoy learning with NewPost.				
The NewPost Team				
If you need help, please use our web form at {} or email contact@mooc.newpostproject.eu.				
This email message was automatically sent by https://mooc.newpostproject.eu because someone attempted to create an account on NewPost using this email address.				

Figura 4 E-mail de activare a contului

NeWP®ST	Courses	Profile
		Vou have activated your account.

Figura 5 Mesaj de activare cu succes

1.1 Înscrierea

După înregistrare și activarea contului, puteți accesa platforma conectându-vă unde puteți căuta cursurile disponibile și vă puteți înscrie. De fiecare dată când un utilizator se conectează, el aterizează pe pagina tabloului de bord.





NeWP®ST	Courses	Profile		Help	PetrosR •
My Courses			POSTMAN Training Programme NewPost - P-RN Started - Jun 2, 2021 • View Course	Search Your Courses Browse recently launched course what's new in your favorites subje Q Explore New Co	Dashboard Profile Account Sign Out s and see ccs.
NeWP			Front-Office Training Programme NewPost - FOE-EN Started - jun 2, 2021 Resume Course		

Figura 6 Tabloul de bord al cursantului

Tabloul de bord oferă acces la cursurile și programele la care v-ați înscris și la informații cum ar fi datele de început și sfârșit ale cursului, certificate și setările de e-mail. Dacă nu există și nici înscrieri la cursuri, atunci tabloul de bord este gol și puteți căuta cursul disponibil prin butonul Explorează cursuri noi și vă puteți înscrie la cursurile disponibile așa cum arată imaginea de mai jos.

	Let the fail of the second second	
Обучителна програма за служители на гише NewPost	NeWP ST	
Enroll in FOE_BU		

Figura 7 Inscrierea la curs

1.1 Conținut de învățare

După înscrierea la un curs, aveți acces la materialul cursului. Materialul este organizat în secțiuni și subsecțiuni, așa cum este descris în imaginea următoare.





Front-Office Training Programme Search tecurse Search Start Course Collapse All Course Tools Bookmarks • Overview Introduction Introduction: Prosonal Data Protection: Rules, Policies and the Impact in Postal Sector Introduction Introduction in the concept of Personal Data Introduction	Course	Discussion	
Overview About you Antroduction 1. Personal Data Protection: Rules, Policies and the Impact in Postal Sector 1. Personal Data Protection: Rules, Policies and the Impact in Postal Sector 1.1 Introduction 1.1 Introduction in the concept of Personal Data 1.2 Legal Framework concerning Personal Data 1.3 Subjects's rights when Processing Personal Data 1.4 Digital Economy, E-commerce and Personal Data Knowledge check 1 Quizzes	Ere	nt Office Training Drogramme	Search the course Search Start Course
Collapse All Collapse All About you Introduction Introduction Introduction Introduction 1.1 Introduction in the concept of Personal Data 1.2 Legal Framework concerning Personal Data 1.3 Subjects's rights when Processing Personal Data 1.4 Digital Economy, E-commerce and Personal Data Knowledge check 1 Quizzes	Fro	nc-onice training Programme	Search the course Search Start Course
2. Privacy and Confidentiality Policies in the Postal Sector	v v	Overview > About you > Introduction 1. Personal Data Protection: Rules, Policies and the Impact in Postal Sector > Introduction 1.1 Introduction > 1.1 Introduction in the concept of Personal Data > 1.2 Legal Framework concerning Personal Data > 1.3 Subjects's rights when Processing Personal Data > 1.4 Digital Economy, E-commerce and Personal Data > Knowledge check 1 Quizzes 2. Privacy and Confidentiality Policies in the Postal Sector	Course Tools Bookmarks Important Course Dates Today is Jul 5, 2021 12:52 EEST

Figura 8 Exemplu de structură a cursului online NewPOST



Ambele programe de formare urmează aceeași structură. Imaginea de mai jos prezintă principalele părți ale programului de formare FOE constând din:

• Prima parte - Prezentare generală (culoare roșie). Acest prim modul conține un sondaj pre-curs sub forma unui chestionar online. Sunteți invitați să completați informații de bază care vor fi utilizate pentru a obține câteva rezultate de bază cu privire la profilul participanților.

• Următoarele module (1-6) sunt de fapt cursul de bază care este comun în cele două programe de formare (culoare verde)

• Următorul modul (culoare albastră) reprezinta modulele de specializare și conține informații legate de obiectivele de învățare ale fiecărei ocupații postale.

• În cele din urmă, cursul se încheie cu un sondaj post-curs, unde vi se cere să furnizați feedback-ul dvs. referitor la program și la mediul online (culoare neagră).

Front-Office Training Programme					
> Overview	Expand All				
> 1. Personal Data Protection: Rules, Policies and the Impact in Postal Sector					
> 2. Privacy and Confidentiality Policies in the Postal Sector					
> 3. Communicating in multicultural environments					
> 4. Transferable Skills for post office personnel					
> 5. What means to be digitally savvy in the postal sector					
> 6. Logistics Management					
The New Age Front Office Employee: What is the daily work of a Front Office Employee in the New Postal Era?					
> Course Finish					

Figura 9 Structura principală a cursului online NewPOST

1.1 Navigarea Cursului

Schița cursului este structurată în secțiuni (module), subsecțiuni și unități așa cum este descris în exemplul următor al paginii principale.





✓ 2	2. P	Privacy and Confidentiality Policies in the Postal Sector				
	/	2.1 The Framework Concerning Postal Security				
		Overview Section (Module)				
		The Framework Concerning Postal Security (adapted to each country's specific regulation)				
		Postal Security cases				
~	/	2.2 Confidentiality Policy of Postal services				
		Overview				
		Confidentiality Policy of Postal Services				
		Manual				
>	•	2.3 Security Policy of Postal services				
>	•	2.4 Vulnerable Points of Postal Items				
>		2.5 Discretion Policy of Postal Enterprises				

Figura 10 Structura cursului

Prin pagina de schiță a cursului, puteți vedea cum este organizat materialul. Unitățile sunt pagini web unice care conțin materialul propriu-zis (prelegeri, manuale, exemple etc.). Dând clic pe un link de unitate puteți accesa materialul de instruire. Următoarea imagine ilustrează opțiunile de navigație la nivelul Unității.

The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.







Figura 11 Butoane de navigare

În partea superioară, puteți vedea calea în care vă aflați (locația dvs.) în structura cursului (PATH). În acest exemplu specific, vă aflați în Modulul 2- *Politici de confidențialitate din sectorul poștal*, subsecțiunea 2.1 -*Cadrul privind securitatea poștală și vedeți diapozitivele respective*. Prezentarea este în format PDF și o puteți descărca prin butonul Descărcați PDF din colțul din stânga jos.

Linia 2, oferă informații despre structura subsecțiunii specifice. După cum este afișat, subsecțiunea 2.1 constă din 3 unități, prima fiind un videoclip, iar celelalte două sunt materiale sub formă de text (pdf, online, text etc.). Puteți să vă deplasați între unități ȘI subsecțiune prin butoanele Anterior și Următor așa cum este descris. În plus, când lucrați la un curs, sunt vizibile bifele verzi care vă arată progresul (culoare albastră). Aceste bife apar atunci când finalizați întregul conținut dintr-o parte a cursului. Piesa poate fi o unitate, secțiune sau modul. În acest exemplu, a terminat ultimele două unități, dar nu prima.

The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.





1.2 Discutii

Opțional, puteți crea o postare în pagina Discuții a cursului. Pentru a crea o postare, trebuie să:

- Selectați butonul Adăugați o postare
- Selectați tipul Postării (întrebare sau discuție)
- Aria subiectului aceasta ar trebui să fie întotdeauna generală
- Titlul postării
- Descriere
- În cele din urmă, faceți clic pe butonul de trimitere.

rse Discussion Instructor				
All Topics		Add a Post	Search all posts	Search
Filter Topics from repor All Discussions	Add a Post Post type Question area lansaers. Discussions (have bleas and start conversations, (Repuind)			~
	Add a Cear and dependence sink is investingly participation (required) Your question or lides (required) B / %, 44 ﷺ E ⊞ # ≅ ∞ ~			
	Preview 8 * follow this post			<u>li</u>
	Submit			

Figura 12 Spatiu de discutii

Toate postările sunt accesibile prin pagina Discuții din categoria General.

		E All Topics	
Show all posts ✓ by recent activity Dir	scussion Home ont-Office Training Programme	Filter Topics Fitter topics All Discussions	Discussion Home Front-Office Training Programme







1.3 Procesul de certificare

Platforma de instruire NewPost conține materialul celor două programe de formare. După finalizarea cu succes, fiecărui participant i se va oferi posibilitatea de a fi certificat printr-o procedură de evaluare dedicată. **Procesul final de evaluare și certificare nu este acoperit în acest mediu** - detaliile vor fi furnizate de partenerul Eurocert (bazecamp link TBD).