



Un portofoliu de resurse pentru cursanții Joint Vet

D2.6. Material de instruire WP2 PROIECTAREA SAU ÎMBUNĂTĂȚIREA O CALIFICARE COMUNĂ ÎN VET



Erasmus+ EACEA

Grant Agreement number: 2018 – 2099 / 001 – 001 Project Number: 597876-EPP-1- 2018-1-EL-EPPKA3-VET-JQ Project Title: Upgrading the EU postal sector Applicant Organization: AKMI S.A.





















Identitatea documentului

Pachet de lucru:	WP2
Tip:	Material de pregatire
Nivelul de diseminare:	Public
Versiune:	Versiunea 1
Data de livrare:	13/2/2021
Cuvinte cheie:	Portofoliu, cursanți, resurse, descrierea cursului, material de instruire, structura cursului, module.
Abstract:	Acest document își propune să furnizeze informații despre resursele educaționale cheie pentru cursanții NeWPOST. A fost dezvoltat pentru a sprijini elevul prin procesul de învățare.
Autori:	ΑΚΜΙ SA
Persoana de contact:	euprojects@akmi-international.com





Cuprins

	1. In
lewPost	1.1
de aplicare al "Portofoliului de resurse pentru cursanți"5	1.2
ică (online) Error! Bookmark not defined.	2 In
<i>curs</i> Error! Bookmark not defined.	2.1
oductivError! Bookmark not defined.	2.2
? VideoError! Bookmark not defined.	2.3
Error! Bookmark not defined.	2.4
	2.5
azError! Bookmark not defined.	2.6
ri animateError! Bookmark not defined.	2.7
a cunostintelor Error! Bookmark not defined.	2.8
iesire	2.9
competente	2.10
utilizatoruluiError! Bookmark not defined.	2.11
pe muncă (practic) 11	3 In
Itermediul platformei de exameneError! Bookmark not defined.	4 Ev





1. Introducere

1.1 Proiectul NeWPOST

Proiectul NeWPOST își propune să stabilească un parteneriat puternic pentru a oferi o nouă abordare a competențelor necesare, care sunt necesare pentru sectorul poștal, un sector economic vibrant din Europa. Proiectul abordează trei provocări specifice:

- 1. **Oficiile poștale ar trebui să funcționeze în același mod prin țările UE**. Oficiile poștale ar trebui să aibă un cadru operațional comun și interoperabilitate pentru a facilita comerțul electronic și comunicarea pentru livrarea eficientă a coletelor.
- 2. eficientizarea livrării coletelor transfrontaliere. Inconvenientul livrării de colete transfrontaliere este un obstacol pentru consumatori și comercianți cu amănuntul. Noul mediu de servicii poștale necesită îmbunătățirea abilităților necesare printr-un curriculum comun. Lipsa abilităților ar trebui diminuată, iar angajații să își adapteze calificările în noul mediu pentru a asigura livrarea fiabilă a coletelor.
- 3. Accentul pus pe abilitățile digitale și lipsa TIC. Angajații poștali sunt puternic expuși proceselor și instrumentelor de comerț electronic. Abilitățile digitale vor domina în viitor, astfel încât angajații poștali ar trebui să fie adaptați în noul context, deoarece dronele, dispozitivele de urmărire de înaltă tehnologie și alte instrumente IT vor prevala în viitorul apropiat.

Proiectul abordează următoarele obiective:

- Creșterea capacității de angajare a tinerilor, oferind competențe adecvate necesare întrun mediu în continuă schimbare a sectorului poștal.
- Contribuiți în mod substanțial la dezvoltarea unei forțe de muncă înalt calificate, calificate și mobile în sectorul poștal.
- Susținerea dezvoltărilor comune în VET în Europa în vederea consolidării calității, relevanței și atractivității angajaților din sectorul poștal care încorporează învățarea bazată pe muncă.

Grupurile țintă NeWPost sunt în special profesioniști și întreprinderi:

- Utilizatori finali: angajați potențiali actuali și viitori din sectorul poștal.
- Părțile interesate: oficii poștale, instituții poștale, întreprinderi din sectorul comerțului electronic și parteneri asociați.

Prin urmare, proiectul este structurat în jurul a doi piloni principali:

- Proiectarea sau îmbunătățirea unei calificări comune în VET. Acest pilon include dezvoltarea profilului ocupațional comun pentru angajații din sectorul poștal, proiectarea unui curriculum comun VET cu WBL puternic, axat pe noile TIC și competențe ușoare și competențe ale angajaților poștali care sprijină mobilitatea transfrontalieră.
- Crearea unei noi structuri de cooperare durabilă. Pilonul specific va fi abordat prin crearea unei structuri de cooperare durabilă pentru cooperarea și recunoașterea calificărilor pentru furnizorii de servicii poștale și creșterea gradului de conștientizare și atractivitate a VET pentru angajații poștali.

The European Commission's support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents, which reflect the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein





1.2 Domeniul de aplicare al "Portofoliului de resurse pentru cursanți"

Scopul portofoliului de resurse este de a sprijini cursanții prin procesul de învățare. Colectează toate resursele de învățare dezvoltate de echipa de proiect NeWPOST în cadrul "Proiectului NeWPOST" pentru:

- Instruire teoretică (online)
- Instruire bazată pe muncă (practic)
- Evaluare

O parte din portofoliul electronic de resurse digitale dezvoltat pentru cursanți va fi reambalat și furnizat online pentru învățare auto-direcționată și individuală și promovat publicului mai mare decât cel care participă la pilot.

Acest portofoliu a fost conceput pentru a oferi îndrumări cu privire la:

- Materialele de studiu ale platformei MOOC
- Materialele și procedurile de instruire WBL
- Platforma de examinare

<u>Nota</u>: Portofoliul actual include capturi de ecran ale resurselor de învățare menționate mai sus. Versiunea completă a materialului de instruire online (manuale, prezentări), precum și resursele legate de activitățile de instruire WBL sunt furnizate în format tipărit sau în format electronic. Acest document conține și linkurile materialelor relevante.





2 Instruire teoretică (online)

2.1 Sondaj pre-curs

La începutul fiecărui curs, există un sondaj "pre-curs" în care există elemente referitoare la mediul educațional și de lucru al cursanților adulți care sunt înregistrați și înscriși la cursul MOOC. De asemenea, se solicită țara de origine și consimțământul pentru prelucrarea datelor cu caracter personal.

Pre-course Survey Postman / Front Office Employee "Newpost: Upgrading the EU Postal Sector with new Skills" No 2018-2099 / 597876-EPP-1-2018-1-EL-EPPKA3-VET-JQ * Aπαιτείται	Country of Occupation * Greece Bulgaria Romania Belgium Other
Registered email *	Years of professional Experience *
Η απάντησή σας	 0 - 4 years 5 - 9 years
Educational Background *	10 - 14 years 15 and more
General High School	Declaration of consent to the use of your data *
Technical High School Vocational School	I agree with the personal data protection provisions, found here: <u>https://mooc.newpostproject.eu/privacy</u>

2.2 Videoclipuri introductive

La începutul fiecărui modul există un "videoclip introductiv" care explică scopurile și obiectivele următorului modul și rezultatele învățării cursantului la finalizarea acestuia.



2.3 Prezentare generală Videoclipuri

Majoritatea unităților constau într-un videoclip care prezintă în 10-15 minute (aproximativ) principalele concepte și subiecte ale unității respective. Limba este în engleză, în timp ce există și animații și tranziții.







2.4 Prezentări

Toate unitățile constau din cel puțin o prezentare PowerPoint, care conține titlul și codul cursului, conține titlul și codul modulului de perspectivă, conține titlul și codul unității și autorul (autorii); de exemplu, vezi următoarea imagine:

Lecture



Fiecare prezentare include scopurile și obiectivele unității, rezultatele învățării, cuvintele cheie, un cuprins, conținutul de bază împărțit în trei - patru secțiuni, sarcini sau întrebări pentru auto-reflecție, un sinopsis și o listă de referințe.

2.5 Manuale

Manualele sunt documente justificative suplimentare, care includ un context mai detaliat pentru unele unități, care sunt mai complicate și au nevoie de mai multe explicații pentru a deveni clare și de înțeles de către cursanți. Nu toate modulele conțin manuale.





2.6 Studii de caz

Studiile de caz sau cazurile de utilizare sau scenariile sunt documente cu situație reală sau imaginară privind sectorul poștal și locurile de muncă ale angajaților poștali. Se prezintă o problemă însoțită de câteva soluții posibile. Astfel, cursanții sunt capabili să înțeleagă profund modalitățile posibile de a aplica noile cunoștințe pe care le dobândesc de la părțile teoretice la exemple și situații reale.

TRAINING SCENARIO 3: Negligent delivery by postman

Danae is a very good student and a few months ago she took the Michigan Proficiency exams, in which she thinks she did well and now she's waiting for the results. Her friend Maria, who happens to live in the same building with Danae, is also waiting for the same examination results, although she didn't do very well because she didn't study as much. Maria's mother is very competitive and she wants her daughter to do better than her friend Danae.

The day Danae was waiting has come and the envelope with the Michigan examination results has arrived at the designated postal distribution center and been charged to the postman for delivery. However, on this particular day the postman is in a hurry. He wants to finish his work early, so that he has time to run some errands.

In order to save time, the postman doesn't place the mail items in the recipients' mailboxes, as he is supposed to, but rather leaves them at the entrance of each building. On the same day, Maria's mother is back early from work and notice's Danae's envelope, which she opens to find out about Danae's examination results.

Solution: postman places the mail items to be delivered into the designated mailbox of each recipient to avoid breach of confidentiality

Scenario 1

Title: "Erasure"

Mr. Smith is working as a front office employee in the reception area of a post office in Bucharest. A client asks him to deliver a parcel. He is asking her to fill in a form including name, address, telephone number. The client seems very nervous. She doesn't want to mention her address. Has the right to do so?

Questions

- 1. What should Mr. Smith do with the client in order to continue the parcel delivery?
- 2. Has the client the right to ask Mr. Smith to delete the address after the parcel delivery?
- 3. What other rights has the client as the data subject?

Solution

What should Mr. Smith do with the client in order to continue the parcel delivery?

Check the following steps: Mr. Smith should explain the purposes of data collection. The client should know how her personal data will be used. It will use it only for the purpose it was collected, meaning to deliver back the parcel in case the recipient will not be found.

Has the client the right to ask Mr. Smith to delete the address after the parcel delivery? Yes, because, according to GDPR (Article 17) Erasure is the right to be forgotten.

2.7 Videoclipuri animate

Pentru unele unități, au fost create videoclipuri animate pentru a facilita diferite moduri de învățare și pentru a promova pluralitatea de obiecte de învățare și materiale de instruire.







2.8 Verificarea cunostintelor

Sub secțiunea "Finalizarea cursului" există o subsecțiune intitulată "Verificarea cunoștințelor". Conține zece (10) întrebări cu răspuns multiplu (test) din diferite module ale cursului MOOC. Poate fi considerat un pas pregătitor pentru examenele finale.

Knowledge checl		
Bookmark this page		
Quiz		
0 points possible (ungraded		
1. Which of the following (ata types ARE NOT considered "personal information"?	
 a. The name of a clie 	nt	
 a. The name of a clie b. The professional e 	nt mail address of a client	
 a. The name of a clie b. The professional e c. The home address 	nt mail address of a client	

Există o altă platformă (platforma Aristotelis; ops.eurocert.gr) pentru evaluarea finală și certificarea cursantului, care îi oferă certificatul acreditat de un organism european de acreditare (Eurocert), care va fi explicat în continuare în capitolul 4.

The European Commission's support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents, which reflect the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein







2.9 Sondaj de ieșire

Înainte de finalizarea cursului, există un "sondaj de ieșire" care permite cursanților să evalueze mai multe aspecte despre platforma MOOC, materialul, cursul și experiența lor de învățare în general. Acest sondaj "post-curs" este de fapt un chestionar de evaluare în formularele Google. Scopul acestuia este de a indica nivelul de satisfacție al cursantului, de a investiga utilitatea cursului și de a identifica dacă cursantul a dobândit noi abilități și cunoștințe pentru locul său de muncă. Astfel, acesta îl va ajuta pe instructor să procedeze la viitoarele îmbunătățiri și corecții ulterioare.

Exit Survey							
Postman / Front Office Employee "Newpost: Upgrading the EU Postal Sector with new Skills" No 2018-2009 / 597876-EPP-1-2018-1-EL-EPPKA3-VET-JO							
* Απαιτείται							
evel of satisf	action *						
Level of satisf	dotion "						
	Completely dissatisfied	Dissatisfied	Neutral	Satisfied	Completely satisfied		
Subjects and contents of the training course	0	0	0	0	0		
The issues covered in the Training course were relevant to your interests and needs?	0	0	0	0	0		
The technical aspects of the short training	0	0	0	0	0		

2.10 Certificat de finalizare

După finalizarea cu succes, fiecare cursant poate descărca un "Certificat de finalizare" care este emis automat de platforma MOOC, inclusiv numele cursantului, programul de instruire și data eliberării certificatului. Cursantul trebuie să facă clic pe butonul **"Progres"> "Solicitați un certificat">** "Vizualizați certificatul".



Cu toate acestea, fiecărui participant i se va oferi posibilitatea de a fi certificat printr-o procedură de evaluare dedicată. Procesul final de evaluare și certificare nu este acoperit în mediul MOOC. Cursantul trebuie transferat pe platforma Aristotelis (ops.eurocert.gr) și "solicitat" să susțină examenul pentru certificarea internațională. Prin utilizarea platformei Aristotelis, toți cei implicați în procesul de certificare au posibilitatea de a urmări în timp real (on-line) procesul de certificare.

2.11 Manual de utilizare

D.2.7b este Manualul utilizatorului care oferă instrucțiuni despre înregistrarea pe platformă, înscrierea la diferite cursuri NeWPOST, structura conținutului de învățare, caracteristicile speciale ale MOOC și câteva informații despre procesul de certificareEste publicat pe site-ul oficial al proiectului, aici \rightarrow <u>http://newpostproject.eu/</u>.

The European Commission's support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents, which reflect the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein





3 Instruire profesională (practică)

Învățarea bazată pe muncă este o modalitate alternativă de a primi educație și formare la locul de muncă, unde cursanții pot obține cunoștințe practice și abilități. Abilitățile și competențele pe care le dobândesc angajații sunt cele necesare pentru muncă, dar ar putea fi și alte abilități, cum ar fi abilitățile soft. Învățarea bazată pe muncă include atât învățarea inițială, cât și cea continuă, poate avea loc într-un mediu din lumea reală, oferă cursanților abilitățile necesare pentru locul de muncă pe care intenționează să îl facă și cunoștințele dorite pentru multe domenii. Relația dintre angajator și cursant ar trebui să fie directă și puternică, deoarece în acest caz, angajatorul este de obicei considerat ca mentor / educator în procesul de învățare.

În cadrul proiectului NeWPOST, pilotarea WBL se va desfășura în paralel cu instruirea MOOC, dar doar un număr limitat de cursanți vor putea participa la aceasta. Scopul principal al WBL este de a oferi cursanților posibilitatea de a-și exersa cunoștințele în sarcini / sarcini de muncă reale și de a spori și consolida calitatea și eficacitatea proiectului nostru. Va fi elaborată o listă detaliată a sarcinilor care trebuie îndeplinite cu succes în perioada WBL, iar oficiile poștale vor fi responsabile de acestea, asigurându-le cursanților să-și dezvolte în continuare abilitățile și competențele în perioada WBL.

În acest context, caracteristicile de bază care au fost dezvoltate pentru a facilita procedurile de pilotare WBL sunt următoarele:

Co-lunded by the Erasmus+ Programme of the European Union NewPest Co-funded by the Erasmus+ Programme NeWP®ST $\langle O \rangle$ NeWP NeWP 175 your learner daily problems and challenges during PROVEMENT OF A JOINT QUALIFICATION IN VET WP2 DESIGN OR IN WBL Pilot - Indicative Activities WP RESPONSIBLE WP2, AKMI S.A. inser to map all the postal items available in your post office. Disc apment is not working or it is under repair. The cust ing for receive it today. How do you react to this rec nt Agreement number: 2018 – 2099 / 001 – 001 ect Number: 597876-EPP-1- 2018-1-EL-EPPKA3-VET-JQ ect Title: Upgrading the EU postal sector licant Organization: AKMI S.A.

Un grup de activități orientative și studii de caz pentru elevi (programul WBL) proiectat de fiecare țară (educație și parteneri sectoriali)

Un instrument de monitorizare în timpul WBL (fișă de participare, inclusiv activitățile zilnice și domeniile tematice acoperite)



Co-funded by the				
Erasmus+ Programme				
of the European Union				



NeWPost: Upgrading the EU Postal Sector with new Skills						
No 2018-205	79 / 597876-EPP-1-	2018-1-EL-E	PPKA3-VI	DL-T		
TARTING DATE:						
NDING DATE:						
NAME OF TRAIN	ER/SUPERVIS	OR:	EA	AIL		
NAME OF	OCCUPATIO	ONAL				
LEARNER:	PROFIL	E	E	MAIL		
HOST O	RGANIZATION	N/CITY/	COUN	ſRY		
HOST O	RGANIZATION	N/CITY/	COUN	ĨRY		
HO ST O	RGANIZATION 1st Day	V/CITY/		IRY 3rd Day		
HOST O	RGANIZATION 1™ Day	V/CITY/ 2nd Da	COUNT a y	RY 3rd Day		
HOST O Date Duration in hours	RGANIZATION 1≓ Day	N/CITY/ 2nd Da	COUNT 4 y	3rd Day		
HOST O	RGANIZATION 1ª Day	2nd Da	COUNT y	3rd Day		
HOST O Date Duration in hours Thematic Areas/Activities covered Signature of the	RGANIZATIO) ी श Day	2nc Da	COUNT 4 y	(RY 3rd Day		

Un instrument de raportare pentru formatori / supervizori / angajatori

Net/P#ST W22 Desgn of the Graditation in VIT WIE real hang Coverty Report Coverting	Ne/NP/ST man reversaria en en en el man seren a en el man man seren a en el man man man seren a en el man man man man man man man man man man			NeWP*ST	
Answer HATA The Agencies and an 2014 - 100 - 100 The Agencies and a 2014 - 2014 - 2014 The Agency and a 2014 - 2014 - 2014 The Agency and a 2014 - 2014 - 2014 The Agency and a 2014 - 2014 - 2014 - 2014 The Agency and a 2014 - 2		A la falancia de la f	An and a set of the se		A Mill Catalogue A Mill Catalogue Millioner Mi

Chestionare de evaluare atât pentru formator, cât și pentru cursant

NeWP®ST	NeWP®ST
WBL Evaluation Questionnaire for Learners NeWPost: Upgrading the EU Postal Sector with new Skills	 The case studies and the activities during the WRL training were useful and applicable to real-file situations in the post office.
No 2018-2017 / 577876-071-1-2018-1-01-0718-V01-V01-V01-V01-V01-V01-V01-V01-V01-V01	1 2 3 4 5
Your opinion is valuable for us1 😣	The provided technical infrastructures and support were satisfactory.
Please answer the questions by rating the statements below on the scale from 1 to 5, where 1 is "Totally disagree" and 5 is "Totally agree" and providing comments.	3 2 3 4 5
1. Lan overal' with this With training. 1	30. What aspects of the WB, training you exjoyed more?
This WE training is asset for my professional career. This WE training is asset for my professional career. The second s	
This WBC training was useful for improving my skills.	11. What aspects of this WBL training oxid have been better?
2 2 2 4 5 4 4 5 4 4 5 4 5 4 5 5 5 5	
1 2 3 4 5 5 The Local shared and sets of the same 5 1 5	
10 Jan 19 J	12. Do you have any suggestions or additional comments about this WIK training?
6. Lam satisfied with the provided training material and education resources.	
1 2 3 4 5	
 I would like to continue my education on the different the matic areas of NeWPost Training Programme, even after the project's ending. 	
1 2 3 4 5	





NeWP®ST	NeWP®ST	NeWP®S
WBL Evaluation Questionnaire for Trainers		
NeWPost: Upgrading the EU Postal Sector with new Skills to 3016-3017 / 37727-477-1-3016-1-4L-97742-3-YT-1-3 Your oppring is valuable for uit @	To rear outside with the statistics during the MK straining were world and applicable to reards the straining in the order form. To reards the straining of the straini	27. What aspects of this VMR topolog could have been before? (blow you can meetion the
sagree" and 5 is "Totally agree" and providing comments.	9. The linking between the Work Based Learning (WILL) and the MODC course was clear.	
I am overall satisfied with this WBL training (planning, learners' participation, overall implementation). I 2 3 4 5	2 3 4 5 10. There was a very intensize involvement of the learners in the whole WBL process.	
This WBL training is useful for upskilling of postal employees. 1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	18. Do you have any suspentions or additional comments about this WEL training?
This WBL training was adequate for upskilling of postal employees.	11. The learners were interested in additional knowledge. 1 2 3 4 5	
The WBL training's expected results are clear for my learners.	 There was a good behavior, communication and collaboration between the trainers and the learners in the post office. 	
2 3 4 5 The provided training material and education resources were sufficient for the implementation of WBL.	1 2 3 4 5 13. During the WBL we manage to keep the schedule and fulfil all the initial objectives of	
1 2 3 4 5	WeL. 1 2 3 4 5	
It would be heleful for the learners to continue their WBL after the project's ending.	14. The integration of the learner in the working environment was satisfactory.	
1 2 3 4 5		
	15. The time planning of the WBL was used effectively for all the activities.	
	1 2 3 4 5	
	16. What aspects of the WBL training you were the post positive?	
hann hannad agus la suid air 19 a dhachar an a ann an suid anns fé anns agus agus ann an Ar San ann an San ann 19 Mar ann ann an Armanna ann ann ann ann ann ann ann ann an		
CoAntist by the Coantist of th	Advery with the formation want in third regardless for any work in grand advertised with a start work in the formation of the	Advance of the Constitution scenar is not negative to any or state on the State of the Constitution of the

Învățarea la locul de muncă a proiectului NeWPost a fost stabilită să dureze 2 săptămâni, incluzând cel puțin opt (8) ore de învățare practică în mediul real de lucru.

Furnizorul VET și reprezentantul poștal vor coopera, pregătind activități și studii de caz pentru cursanți (cel puțin 4 cursanți). Am pregătit deja câteva cazuri în modulele NEWPOST. Partenerii au posibilitatea de a selecta cele mai convenabile activități pentru contextul specific țării lor. Dar trebuie să fie bine structurat, în conformitate cu curriculum-ul NeWPost și să fie de acord cu coordonatorul.

4 Evaluare prin platforma de examen

După cum sa menționat mai sus, cursantul ar trebui transferat pe platforma Aristotelis (ops.eurocert.gr) și "solicitat" să susțină examenul pentru certificarea internațională. În acest capitol, cursantul poate găsi instrucțiunile și procedurile detaliate cu privire la platforma examenelor.

Cerere: vă rugăm să vizitați adresa: ops.eurocert.gr (NU utilizați Internet Explorer)



1. Cerere: vă rugăm să vizitați adresa: ops.eurocert.gr (NU utilizați Internet Explorer).







2. Imediat după, apare următorul meniu, unde candidatul trebuie să-şi completeze detaliile (ICN = Număr ID). ATENȚIE: Utilizatorul trebuie să aleagă caseta "Individual" şi să completeze datele sale personale. Numele de utilizator şi parola trebuie păstrate de utilizator, deoarece cu aceste acreditări vor putea intra pe platformă şi contacta EUROCERT. Numele de utilizator trebuie să conțină caractere sau numere latine cu majuscule şi / sau minuscule şi cel puțin 3 caractere în total. Parola trebuie să fie formată din 8 caractere şi să conțină cel puțin o literă mare, mică, un număr şi un caracter special.



**** În acest moment, candidatul va primi un e-mail de confirmare pentru a-și activa contul. Deoarece contul este activat, el poate continua cu cererea de examinare.

3. Utilizatorul introduce la adresa: **ops.eurocert.gr** și își completează numele de utilizator și parola. Imediat apare meniul de mai jos. Aici, el trebuie să aleagă butonul "Solicită" și apoi opțiunea "Solicitare nouă":



4. Formularul de mai jos apare imediat după ce utilizatorul face clic pe butonul "Cerere nouă". Utilizatorul trebuie să completeze formularul și, imediat ce face acest lucru, face clic pe butonul "Descărcare aplicație" Candidatul trebuie să tipărească sau să salveze fișierul pdf, să îl semneze (manual sau electronic).

The European Commission's support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents, which reflect the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein







	-				
0	0			0	
solutional wulsit	r mapavi Ap			Lupberd wudate	
Zroyale Reldm					
Direlie (EV) ()		Emainique (EA) (*)			
Draue (EN) C		Endwage (EN) (7)			
Pathinus (RVIC)		Varanimus (SA) (7)			
Pergéwye (PN (*)		Veredauge (EN) (*)			
A0M.() A47.(ANKA ()	
And the set of the set	77.0		004.0		
Real (1)		Sweet Tel. (*)			
Για τον οκοπό της αποστοί/ής εικγμερωτικού και διαρημιστικού υλικού για τις υπηρεσίες της, η επορεία μος συλλέγει, ει συντεπίθεσή σας στο στήσευ/Gevraget.or.	ερίσον δηλώσετε την συγκετάθεσή σος, τη διεύ	עסי פסאייסקראלה עסי הסיש	population H getternoù	ηλακηροικικού ποχυδησιμού στος διαν διαβιβάζαται σε τρήσους, εινώ μ	πορείτε αποτεδήποτε να ανακαλέσετε την
💀 Επιθυμώ να Ιαμβάνω ενημερωτικό και διαφημιστικά υλικά για τις υπηρεσίες της ΕUROCERT στη διεύθυνση ηλεκη	τραγικού τοχυδραμείου μου.				
Energiale Admeng					
Attaliate Acteliate C					
Emility analysis annalysis					¥
Draudic (*)					
					//
Remarkation Rumania ()					
					1
Bóxáz orójkaz rou protino					
Karaĝúara kai umavpúura tev altern					
Παροκαίώ πατήστε το κουμή για να κατιβάσετε την είτηση σε άπυτη μαρφή, υπογράψτε την και αναβάστε την στο σ	endyeve (Mye.				
Hardforur, Abanac					
Reality work and an entry					
Presentation for					Tables Tree

**** DACĂ PARTICIPAȚI PRIN PROGRAMUL ERASMUS +, VĂ RUGĂM SĂ SELECȚI OPȚIUNEA "FINANȚATĂ DE UE"

5. În cel de-al doilea pas "Înregistrare înregistrare", toate documentele justificative necesare trebuie încărcate împreună cu cererea descărcată.

EURO CERT	EUROPEAN INSPECTION A CERTIFICATION COMPANY	ND S.A			24/6/2021 13:43 English - 🕅 🚱
	Certification				
6 1		Complete the Application	2 Record submission	3 Submission of Application	
Ð		Signed application			
		Þ	Drag a file to upload (or click here)	
		Previous Step		Next Step	





6. Ultimul al treilea pas este depunerea cererii.

EURO CERT	EUROPEAN INSPECTION A CERTIFICATION COMPANY	ND YSA		Recongular S	m 24/6/2021 13:45 English ~	8 0
	Certification	Complete the Application Submission of Application	2 Record submission	3 Submission of Application		
		✓ Con Previous Step	mplete the application subm	Next Step		
	Aristotle 1.0.0 - Powered by TRIAEN	NA Synergies & Consulting				

7. Cererea este acceptată de EUROCERT și se creează examenul, candidatul va primi un e-mail pentru a fi informat că este înscris la un examen cu data și ora specifice. Candidatul ar trebui să se conecteze la contul său și să accepte sau să respingă examenul propus dând clic pe butonul "Acceptă" sau "Respinge". DOAR dacă acceptă examenul, candidatul va putea participa. În caz contrar, trebuie să aștepte următoarea examinare disponibilă.

← →	C 🔒 ops.eurocert.gr/el/Home							\$	M	:
* EUR * CER * *	Ευrocert εγραπαϊκή ε Ελεγχων και πιστοποιής	ταιρεία Σεών Α.Ε					∰ 9/9/2020 9:0	9 Ελληνικά ~	8	•
 438₀ ■⊾	🔅 Επιφάνεια Εργασίας									
6	🕒 Exams for approval									
	Εξέταση	Εξεταστικό Κέντρο	🛗 Ημερ/ νία και ώρα	Έγκριση	Απόρριψη					
	ΕΞΕΙΔΙΚΕΥΜΕΝΑ ΣΤΕΛΕΧΗ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ -ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΚΑΙ ΔΙΑΣΥΝΟΡΙΑΚΩΝ ΚΑΙ ΔΙΕΘΝΟΥΣ ΕΜΠΟΡΙΟΥ	Eurocert Χλόης 89 & Λυκοβρύσεως, Μεταμόρφωση. Τ.Κ. 14452	09/09/2020 17:00:00	X OFF	X OFF					
	Αριστοτέλης 1.0.0 - Powered by TRIAI	ENA Synergies & Con	sulting							
-	H 🗮 🧕 💋 🧶	🗄 💁 🖻					2 😍 🔁 🤝 🖉 😨	 EA 09: 09/09 	09 /2020 🖣	1

Procedura de examinare

1. Candidatul se conectează folosind numele de utilizator și parola.

The European Commission's support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents, which reflect the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein







EURO CERT	EUROPEAN INSPECTION AND CERTIFICATION COMPANY S.A				You do not have an account?	CREATE ACCOUNT	= **
				Login			
)	Username			
	A THE REAL PROPERTY OF THE R			password			
а в	a a a l			Forgot my password	<u></u>		
				To stay connecte	d		
ę.	and the second second				-Follow us -		
	a Hanne				1 🕞		
		ARISTOTLE	I, IT IS A HADI				

 Apoi, utilizatorul intră în profilul său, unde își poate găsi toate examenele viitoare. Dând clic pe butonul "Examinări", acesta va putea fi informat despre data și ora examenelor programate și despre detaliile centrului de examinare (în cazul examenelor la clasă).

EUROPEAN INSPECTION AND CERTIFICATION COMPANY S.A					3 English ~ 5				
Desktop									
Exams for approval	Exams for approval								
Theoretical Examination									
Examination	Examinat	ion Center	🛗 Date and hour	Approval	Rejection				
ΣΤΕΛΕΧΗ ΔΙΑΜΕΤΑΦΟΡΑΣ-ΔΙΑΛΟΓΗΣ Ευrocert Χλόης 85		24/06/2021 15:00:00 24/06/2021 15:00:00		XOFF	× OFF				
Practical Examination									
		No practical exams for approval were found							
A Temporary saved requests									
System		Date and hour							
Certification		21/10/2020 19:16:10		œ					
Ongoing cases									
System Status									
Certification	Waiting for E	xamination approval							

3. Apoi, utilizatorul intră în examenele programate și activează procesul de examinare făcând clic pe butonul "examinare".

EUROPEAN INSPECTION AND CERTIFICATION COMPANY SJ) A	W. Textinguid Sto	≝15/7/2021 13:57 English~ 🗙 🗭
 B B C C		Examination	





4. Odată cu activarea procedurii de examinare şi înainte de începerea oficială a examenului, candidatul este informat despre procedura de examen şi detalii. De îndată ce citeşte instrucțiunile examenului, face clic pe butonul "Start" şi inițiază examenul. În acest moment, candidatul intră în examen şi examenul începe să curgă.

EURO CERT	EUROPEAN INSPECTION AND CERTIFICATION COMPANY S.A.			₩ 24/6/2021 14:48 English ~	8.9
	Εξέταση	ΣΤΕΛΕΧΗ ΔΙΑΜΕΤΑΦΟΡΑΣ- ΔΙΑΛΟΓΗΣ			
9 0		Ο, υποφήφως καλούνται να αποιτήρουν σε όλες τις ερωτήρεις. Καθε υποφήφως παλόμε τη σωστή κατά την άποψη του απάντηση οι κάθε ερώτηση. Κάθε υποφή απότηση δηράλομοςτία τως της Τραφή. Η Μίλανται βάταμαζα του μπορεί να προσώφει είναι 50 βαθμοί. Μία δυνεπή απότηση ανά ερώτηση.			
		Η συμμετοχή του υποψηφίου θεωρείται επιτυχής εφόσον απαντήσει τουλάχιστον τις ελάχιστες συστές απαντήσεις σε κάθε Ευότητα ως ακολούθως:			
		Ενδήτητα 1. Αρχίς Καματαθοράς και δουλογής Ιέννολα Εξαταξόμενων Ερωτήστων : 16			
		Γνότητα 2: διαχείριση εμπορευράτων Σύναθα Εξεταξύμενων Ερωτήστων : 20			
		Ενότητα 3: Διαχρίματα διαβατοστών διαιμεταφορών – διαλογέων Σύναλο Εξαταξήματων Ερωτήρτων : 14			
		Η διενέργικα των εξεπόσεων γίνεται οποιλοστικά σε καθοροφένο χώρο. Ο χώρος αυτός αποτιπώνεται για χάθε εξεποξήμενο στην βάση, στην οποίο εξεπόξεστε (1.P. του χώρου ε	ξέτασης)		
	Aristolia 1.0.0 - Powered by TRIAENA Synercias & C				

5. Odată cu inițierea examenului, candidatul va putea vedea lista de întrebări pe capitole.



6. Candidatul începe examenul alegând întrebările din față doar făcând clic pe fiecare întrebare. Candidatul alege un răspuns și apoi continuă cu următorul. Fiecare întrebare selectată este marcată cu culoare albastră. Dacă o întrebare rămâne fără

The European Commission's support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents, which reflect the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein



un răspuns, este evidențiat cu culoare roșie, astfel încât candidatul să știe că la această întrebare trebuie să se răspundă în termen.

7. Pentru întregul examen se aplică cele de mai sus și de îndată ce candidatul răspunde la toate întrebările, acesta poate trimite examenul făcând clic pe butonul "trimiterea examenului" din capitolul final al examenului.

Ø 00:49:51	Ansewred: 0/50	A Rectang	ar Snip
0		3	
ΕΝΟΤΗΤΑ 1 - ΑΡΧΕΣ ΔΙΑΜΕΤΑΦΟΡΑΣ - ΔΙΑΛΟΓΗΣ	ΕΝΟΤΗΤΑ 2 - ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΜΠΟΡΕΥΜΑΤΩΝ	ΕΝΟΤΗΤΑ 3 - ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ ΔΙΑΜΕΤΑΦΟΡΩΝ-ΔΙΑΛΟΓΕΩΝ	Υποβολή Εξέτασης
	Υποβολή Εξ	έτασης	
	Complete	the exam the Exam	
Previous Section			Next Section
Aristotle 1.0.0 - Powered by TRIAENA Synergies & Consulting			

În acest fel, candidatul finalizează procedura de examinare. De îndată ce examenul este trimis, sistemul informează candidatul cu privire la rezultate (Mesaj verde-trecere / Mesaj roșu-eșec). De asemenea, candidatul poate fi informat alegând din meniul principal opțiunea "Cazuri" și apoi alege examenul din listă făcând clic pe butonul "Vizualizare". În caz de succes, certificatul oficial va fi emis și trimis electronic candidatului prin intermediul platformei.